

Nr.	Tip de document	1. Numar total înregistrate în SFS 2. Număr după criteriul: - persoane fizice - persoane juridice	Probleme/ subiecte abordate de cetățeni
1.	Petiții	Total – 53132 • persoane fizice – 23814 • persoane juridice – 29318	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plângeri, sesizări privind nerespectarea legislației fiscale 2. Privind aplicarea legislației fiscale 3. Privind administrarea fiscală
2.	Cereri de acces la informații oficiale	Total – 1976 • persoane fizice – 291 • persoane juridice – 1685	Diverse.
3.	Solicitări de audiență	Total – 34	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plângeri privind activitatea agenților economici 2. Deblocarea conturilor 3. Intrebări metodologice 4. Efectuarea vizitelor și controalelor fiscale