RAPORT de activitate pe domeniul protecţiei consumatorilor pentru anul 2023
elaborat prin prisma petițiilor parvenite/controalelor efectuate

	Petiții	Acces info	Specificații *Agenți Economici*	Specificații *Bagaje*	Examinate total	Persoane	Restanțe 2024	Rambursări / compensații total petiții *(bani restituiți)*	Controale planificate	Controale inopinate	Rambursări/ compensații petiții/ controale *(solicitate spre achitare)*	Contravenții	Valoarea Contravențiilor
Total	**682**	**91**	**13**	**12**	**773**	**1177**	**21**	**745 000 MDL**	**4**	**6**	**4 086 000 MDL**	**8**	**105 000 MDL**
Air Moldova	423								2	3	Rambursări – **401 376 MDL** Compensații – **1 211 925 MDL**	5	**69000** MDL
Fly One	205								2	3	Rambursări – 0 Compensații – **1 727 700 MDL**	2	**30000** MDL
Fly One Armenia	10												
Wizz Air	14												
Tailwind	9												
HiSky	8											1	**6000** MDL
Turkish Airlines	5												
Austrian Airlines	4												
Lot Polish	2												
TAROM	1												
Freebird													