

RAPORT DE EVALUARE
A ACTIVITĂȚII PARCULUI PENTRU TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
„MOLDOVA IT PARK” ÎN ANUL 2020

Elaborat: Comisia de evaluare,
instituită în baza Ordinului MEI
nr. 195/2018

Raport elaborat la data de: 25 iunie 2021

Entitatea evaluată: Parcul pentru tehnologia informației „Moldova IT Park”

Perioada: 01.01.2020 – 31.12.2020

Componența membrilor Comisiei de evaluare (Ordin MEI nr. 195 din 12.04.2018):

Mihail LUPAȘCU, Secretar de Stat, Ministerul Economiei și Infrastructurii

Dorel NOROC, Secretar de Stat, Ministerul Finanțelor

Andrei CUȘCĂ, Șef al Direcției politice și reglementări în domeniul societății informaționale și economiei digitale, Ministerul Economiei și Infrastructurii

Sergiu STRĂTILĂ, Șef al Serviciului audit intern, Ministerul Economiei și Infrastructurii

Nicoleta NEMERENCO, Șef al Direcției generale managementul riscurilor, Serviciul Fiscal de Stat

Carolina RUSSU, Consultant principal, Direcția politici de asigurări sociale și medicale, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

Marina BZOVIÎ, Director executiv, Asociația Națională a Companiilor Private din domeniul TIC

Obiectivele Moldova IT park (conf. Hotărârii Guvernului nr. 1143 din 20.12.2017):

Obiectivele Principale

conform Hotărârii Guvernului nr. 1143 din 20.12.2017



Creșterea numărului rezidenților, veniturii din vânzări al acestora, precum și a sumelor achitate de rezidenți cu titlu de impozit unic



Creșterea volumului investițiilor în activitatea companiilor IT rezidente ale parcului



Creșterea produselor și/sau serviciilor în domeniul IT în venitul din vânzări al rezidenților mai mare de 70%



Creșterea numărului produselor IT inovative create de către rezidenții parcului



Creșterea volumului exportului produselor și/sau serviciilor în domeniul IT de către companiile rezidente ale parcului



Stabilirea parteneriatelor internaționale pentru transferul de cunoștințe și tehnologii IT, inclusiv atragerea specialiștilor IT străini



Asigurarea mecanismelor de atragere, consiliere și susținere a companiilor IT noi



Creșterea numărului locurilor de muncă calificate în domeniul IT

Rezultatele evaluării Comisiei:

Raportul este elaborat în baza informației anuale privind evoluțiile înregistrate de companiile rezidente ale parcului „Moldova IT park” pe parcursul anului 2020, prezentate de către Administrația acestuia la data de 18.06.2021, precum și ca urmare a rezultatelor verificării anuale a activităților principale desfășurate în parc, efectuate de către entitățile de audit.

Scopul raportului este de a face bilanțul anual al activității rezidenților și Administrației parcului și reflectarea nivelului de realizare a obiectivelor stabilite.

Baza legală pentru funcționarea Moldova IT park este Legea nr. 77/2016 privind parcurile pentru tehnologia informației, cu modificările ulterioare.

Moldova IT park și-a lansat activitatea operațională la 1 ianuarie 2018, în baza Hotărârii Guvernului nr. 1144 din 20.12.2017, prin care au fost aprobate Regulamentul de organizare și funcționare a Administrației parcului pentru tehnologia informației „Moldova IT park” și Regulamentul de înregistrare a rezidenților parcului pentru tehnologia informației „Moldova IT park”.

Conform Deciziei Administrației „Moldova IT park” nr. 7 din 31 decembrie 2020 au fost supuși verificării următorii indicatori:

- Valabilitatea înregistrării în Republica Moldova ca subiect al activității de întreprinzător;
- Desfășurarea activității în sediul și subdiviziunile amplasate pe teritoriul Republicii Moldova;
- Generarea a cel puțin 70% din venitul din vânzări de activitățile eligibile pentru a fi desfășurate în parcul IT;
- Informarea angajaților despre particularitățile asigurării sociale și medicale, precum și despre particularitățile impozitului pe venit din salariu.

Termenul de prezentare a rezultatelor verificării pentru anul 2020 a fost **30 aprilie 2021**.

Verificarea anuală a activității rezidenților Moldova IT park pentru 2020 a fost efectuată de către 69 entități de audit înregistrate în Registrul public al entităților de audit deținut de Consiliul de supraveghere publică a auditului în conformitate cu Legea nr. 271 din 15 decembrie 2017 privind auditul situațiilor financiare.

La 31 decembrie 2020, Registrul de evidență a rezidenților Moldova IT park cuprindea **658** companii active, cu obligația raportării, dintre care:

- **634** aveau obligația de raportare pentru anul 2020;
- **621** rezidenți, care au prezentat rapoartele anuale de verificare, ceea ce constituie 97,9%;
- **13** rezidenți nu au prezentat rapoartele de verificare până la **17 iunie 2021**, termenul stabilit în somațiile emise de Administrația parcului.

Astfel, în rezultatul verificărilor activității rezidenților Moldova IT park pentru 2020, efectuate de către entitățile de audit s-a constatat următoarele:

- **La 100 %** din companii a fost confirmată valabilitatea înregistrării în Republica Moldova ca subiect al activității de întreprinzător;
- **100 %** din companii au desfășurat activitatea în sediile și subdiviziunile amplasate pe teritoriul Republicii Moldova;
- **100 %** din companii au generat cel puțin 70% din venitul din vânzări de la activitățile eligibile pentru a fi desfășurate în parcul IT;
- **99,68 %** din companii au informat angajații despre particularitățile asigurării sociale și medicale, precum și despre particularitățile impozitului pe venit din salariu în termenul și modul stabilit de legislație.

Totodată, 13 companii care nu și-au onorat obligația de prezentare a raportului de verificare anuală au fost somate corespunzător și în privința acestora urmează procedura de reziliere a contractului de rezident la inițiativa Administrației.

Activitatea Moldova IT park a fost evaluată prin prisma obiectivelor stabilite în punctul 21 din Regulamentul privind evaluarea activității parcului pentru tehnologia informației aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1143 din 20.12.2017.



Obiectivul de referință nr.1: Creșterea numărului rezidenților, venitul din vânzări al acestora, precum și a sumelor achitate de rezidenții Parcului, cu titlu de impozit unic

Numărul rezidenților: Numărul rezidenților activi la finele anului 2020 a fost de **658** companii. Acest indicator a crescut cu 95% comparativ cu finele primului an de activitate al parcului, care a totalizat un număr de 338 companii. Totodată, se observă o încetinire a ratei de creștere a numărului de rezidenți activi în Parc cu cca 1/3 în anul 2020 față de creșterea înregistrată în anul 2019. Cea mai mică rată de creștere a indicatorului dat a fost înregistrată în trimestrele I și II ale anului 2020. Acest fenomen se datorează gradului înalt de absorbție de către Moldova IT park a companiilor eligibile care sunt active pe piață, dar și pandemiei care a încetinit ritmul de creare a noilor companii.

Fluctuația numărului de rezidenți: Pe parcursul anului 2020, **172** companii noi au obținut statutul de rezident al parcului, dintre care: 21 cu capital străin și 151 cu capital local, 95 nou-create pe parcursul anului 2020.

Totodată, în perioada analizată 39 companii au reziliat contractele cu administrația parcului din diverse motive:

- sistarea activității/lichidarea companiei – 16 companii;
- unilateral prin Decizia Administrației (datorită nerespectării condițiilor contractuale) – 7 companii;
- lipsa activității – 5 companii;
- motive economice – 2 companii;
- rezilierea contractelor cu clienții principali – 2 companii;
- necorespunderea cerințelor – 1 companie;
- 6 companii nu au indicat motivul.

Astfel, la 31 decembrie 2020 structura rezidenților Moldova IT park era, după cum urmează:

- După originea capitalului – 513 companii cu capital local (78%) și 145 companii cu capital străin (22%);
- După vârstă – 330 companii create până la lansarea Moldova IT park la 1 ianuarie 2018 și 328 companii nou-create după lansarea parcului (50% vs. 50%).

Venitul prognozat din vânzări pentru anul 2020 a fost de **4 076,1 milioane lei**.

Venitul realizat de cele 658 companii raportoare pe parcursul anului 2020 a atins valoarea de **4 992,7 milioane lei**, depășind venitul realizat în 2019 (3 648 milioane lei) cu 36.8% și prognoza pentru 2020 cu 22.5%. Se observă încetinirea ritmului de creștere a veniturilor din vânzări realizat efectiv comparativ cu cel prognozat (vs. creșterea de 26% înregistrată în anul 2019), fapt datorat situației pandemice. Totuși, din numărul total de companii raportoare, 2/3 au înregistrat venituri mai mari, decât cele planificate pentru anul 2020.

Dinamica pozitivă a vânzărilor rezidenților a avut un impact pozitiv inclusiv și asupra încasărilor la bugetul public național. Astfel, reieșind din venitul din vânzări realizat pe parcursul anului 2020 (4 992.7 milioane lei), rezidenții Moldova IT park în anul 2020 au achitat impozit unic în mărime de cel puțin 350 milioane lei (suma exactă urmează a fi confirmată de Serviciul Fiscal de Stat), în creștere cu cel puțin 81 milioane lei comparativ cu anul 2019, când impozitul unic a generat încasări la bugetul public național în valoare de 268.3 milioane lei (suplimentar la alte 134.9 milioane lei achitate de către rezidenții parcului sub forma altor impozite și taxe).

Obiectivul de referință nr.2: Creșterea cotei produselor și/sau serviciilor în domeniul IT în venitul din vânzări al rezidenților Parcului mai mare de 70%

O condiție esențială pentru menținerea statutului de rezident al parcului și, implicit, aplicarea regimului fiscal special, este desfășurarea activităților principale prevăzute la art. 8 din Legea nr. 77/2016 într-o proporție de 70% sau mai mult din veniturile din vânzări ale rezidentului parcului.

În rezultatul verificării s-a constatat că, din cele 4 755 milioane lei venituri din vânzări obținute pe parcursul anului 2020 în regimul fiscal aplicabil rezidenților cadrul Moldova IT park, ponderea veniturilor din vânzări generate de activitățile principale eligibile în parc este de 97,6%, adică 4 642 milioane lei.

Potrivit datelor prezentate de Moldova IT park, din numărul total de companii care au prezentat rezultatele verificării anuale, 100% corespund cerințelor Legii 77/2016 - activitățile principale ale acestora generând 70% sau mai mult din venitul din vânzări ale rezidenților parcului.

În anul 2020, top 5 activități practicate în cadrul Moldova IT park în funcție de cifra de afaceri generată au fost:

- 1) realizarea softului la comandă (47,6%)
- 2) consultanța și alte servicii în domeniul IT (15,0%)

- 3) prelucrarea de date, administrarea paginilor web și activitățile conexe (12,8%)
- 4) activități de consultanță în tehnologia informației (12,1%)
- 5) activități de editare a altor produse software (4,4%).

În comparație cu anul 2019, activitățile de consultanță în tehnologia informației au avut o pondere mai mare decât activitățile de editare a jocurilor de calculator (3,6%), care în anul 2019 era în top 4 activități IT. Ponderea altor activități rămâne a fi destul de modestă, însă potențialul acestora urmează a fi valorificat.

Obiectivul de referință nr.3: Creșterea volumului exportului produselor și/sau serviciilor în domeniul IT de către companiile rezidente ale Parcului

Venituri exportate: Din venitul total aferent activităților prevăzute la art.8 din Legea nr.77/2016, **80%** este generat de exporturi, care au atins cifra de **3 912,84 mln.lei** și au depășit astfel exporturile realizate în anul 2019 (2 894,8 mln. lei) cu 1,018 milioane lei. Companiile cu capital local au înregistrat 41,5%, iar cele cu capital străin - 58,5% din valoarea totală a exporturilor realizate. 351 companii prestează servicii/produse agenților economici doar pe piețele internaționale. Astfel, de la lansarea parcului, veniturile din vânzări exportate au crescut cu 149% în 2020.

Vânzările locale ale companiilor rezidente reprezintă **20%** din suma totală a vânzărilor legate de activitățile prevăzute de Legea nr. 77/2016. Acest indicator a atins valoarea de **970,87 milioane lei** pe parcursul anului 2020. Cota venitului din vânzări locale înregistrat de companiile cu capital local este de 65,6% (637,2 mln. lei), iar de cele cu capital străin 34,4% (333,6 mln. lei). 149 companii prestează servicii/produse agenților doar pe teritoriul Republicii Moldova. Veniturile din vânzări locale la fel au înregistrat o creștere dinamică: cu 167% în 2020 comparativ cu anul 2018.

107 companii prestează servicii/produse agenților economici atât pe piața locală, cât și pe piața externă.

Raportul între vânzări exportate și cele locale pe parcursul celor 3 ani analizate se păstrează în proporția 4:1.

Creșterea ponderii exportului de produse/servicii IT este confirmată și în raportul BNM pentru anul 2020. Cu toate că a fost un an pandemic, volumul exporturilor produselor și serviciilor IT a crescut de la 198 mln. USD în 2019 la 258 mln. USD în 2020, adică în creștere cu 30%. Această dinamică pozitivă se datorează efectului generat de regimul fiscal al parcului IT virtual, dar și politicilor de susținere a ecosistemului IT.

Obiectivul de referință nr.4: Asigurarea mecanismelor de atragere, consiliere și susținere a companiilor IT noi

În anul de raport, prin Legea nr. 60/2020 a fost aprobată extinderea garanției privind aplicarea impozitului unic în formatul actual până în anul 2025 inclusiv, pentru rezidenții Moldova IT park, precum și introdusă norma privind crearea Fondului de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice. În prezent, este în proces de definitivare după avizare proiectul hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului Fondului de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice.

Pe parcursul anului 2020 Moldova IT park, cu susținerea Guvernului și a partenerilor de dezvoltare, și-a promovat imaginea și oportunitățile oferite, atât pe plan local, cât și internațional, fiind sporite capacitățile de promovare și vizibilitate.

Astfel, Moldova IT park a fost prezent la misiuni de promovare în cadrul forurilor și expozițiilor internaționale, a organizat numeroase întâlniri, sesiuni de orientare, participări la conferințe și evenimente dedicate.

Din momentul înființării parcului IT, numărul companiilor IT nou-create a crescut constant, un număr decisiv dintre care, au aplicat pentru statutul de rezident al parcului.

În anul 2020, au obținut statut de rezident al parcului **95** companii IT înregistrate în același an. De la lansarea parcului, au fost create în total 328 companii IT noi, cu un venit generat în anul 2020, de 938,34 mln. lei (18,9% din total). Din totalul companiilor IT rezidente noi create: 55 sunt companii cu capital străin, 273 sunt companii cu capital local.

Aceste rezultate confirmă faptul, că Moldova IT park a asigurat condiții atractive pentru înființarea și dezvoltarea IMM-urilor în domeniul IT.

Obiectivul de referință nr.5: Creșterea volumului investițiilor în activitatea companiilor IT rezidente ale Parcului

Numărul total de companii rezidente cu capital străin a constituit la finele anului 2020 - 145 companii din 34 țări, inclusiv, 21 companii cu capital social străin au devenit rezidenți în anul 2020. Venitul prognozat de aceste companii pentru anul 2020 a fost de 2 130 mln. lei, venitul realizat fiind de 2 662 mln. lei.

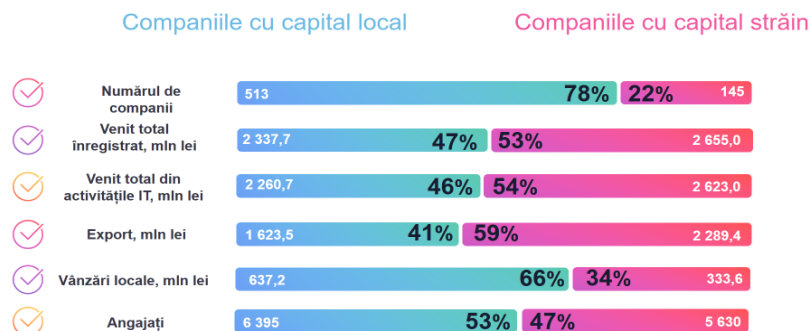
Din această categorie, cel mai mare număr de companii sunt cu capital din SUA – 25 companii, urmat de România – 18 companii, Italia – 13 companii, Marea Britanie – 11, Germania – 11, Franța – 9 și altele. Datele prezentate mai sus relevă impactul major al investițiilor străine asupra formării sectorului IT național și profitabilității acestuia.

Volumul investițiilor rezidenților în anul 2020 a atins valoarea de **116,8 mln. lei**, depășind valoarea înregistrată în 2019 cu 27%.

Raportul între volumul investițiilor a companiilor cu capital străin și celor cu capital local a constituit 3:1 în anul 2018 și 2:1 în 2019 în favoarea companiilor cu capital social străin.

În anul 2020, suma investițiilor companiilor cu capital local a depășit valoarea investițiilor realizate de companiile cu capital străin cu 78%.

Companii cu capital local și străin



Totodată, în 2020 volumul investițiilor realizate de companiile create în 2018-2020 reprezintă 15.9 mln. lei (13,6%) din valoarea totală a investițiilor efectuate de rezidenții parcului.

Obiectivul de referință nr.6: Creșterea numărului produselor IT inovative, create de către rezidenții Parcului

Rezidenții Moldova IT park își desfășoară principalele activități în conformitate cu art. 8 din Legea nr. 77/2016 cu privire la parcurile pentru tehnologia informației.

Venitul din vânzări locale și cele exportate ale companiilor rezidente au fost obținute din desfășurarea celor 14 genuri de activitate permise în parcurile IT. Principalele genuri de activitate, după suma venitului înregistrat, sunt următoarele:

Ponderea genurilor de activitate în venitul înregistrat din activitățile eligibile



Genurile de activitate menționate au înregistrat cea mai mare cotă din vânzările locale și cele exportate. În anul 2020 se atestă o creștere a activităților de consultanță în IT și activităților de obținere de filme de animație, ceea ce denotă a aliniere a activităților IT la cele globale.

Acest lucru a permis dezvoltarea sectorului pe orizontală și asigurarea unui ciclu mai extins de dezvoltare a produselor și serviciilor inovative în Republica Moldova, iar parcului - să atragă noi rezidenți.

Obiectivul de referință nr.7: Stabilirea parteneriatelor internaționale pentru transferul de cunoștințe și tehnologii IT, inclusiv atragerea specialiștilor IT străini

Ținând cont de faptul, că o cotă considerabilă din volumul de vânzări a companiilor rezidente este realizată de companiile cu capital străin, iar cea mai mare parte a serviciilor și produselor IT dezvoltate în Republica Moldova sunt orientate spre export, Guvernul a elaborat și implementat programul „IT Visa”, dedicat exclusiv rezidenților Parcului.

Acest program aduce un beneficiu adițional, oferind pentru cetățenii străini, ce investesc sau practică activități specifice Parcului IT, un regim simplificat de obținere a permisului de ședere provizoriu și eliminare a permiselor de muncă. De asemenea, această opțiune facilitează accesul companiilor locale la expertiză internațională în domeniu și atragerea angajaților înalt calificați.

Din numărul total de 96 angajați cetățeni străini, 60 persoane din 27 țări au obținut permis de ședere în cadrul programului IT Visa, dintre care, 15 rezidenți doar în anul 2020 (11 manageri și 4 specialiști IT). Cele mai multe solicitări sunt din următoarele state: Federația Rusă- 10, România- 8, Ucraina-7, Italia-5, Marea Britanie -4, SUA – 4, Belgia- 3, Germania-3, Olanda-3 ș.a.

Posibilitatea de a obține IT Visa este foarte apreciată de investitorii străini, care iau în calcul o activizare în acest sens, dar și demonstrează deschiderea țării pentru specialiștii de înaltă calificare străini.

Obiectivul de referință nr.8: Creșterea numărului locurilor de muncă calificate în domeniul IT

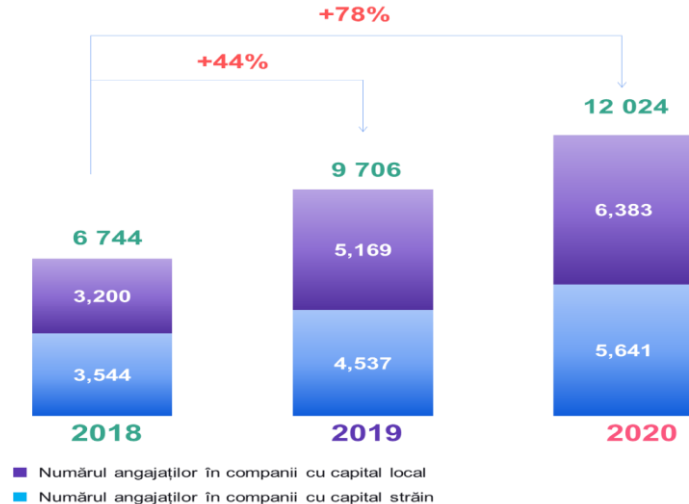
Dezvoltarea sectorului IT este caracterizată printr-o dependență sporită de resursele umane calificate în domeniu.

Numărul total de angajați în cadrul companiilor rezidente la finele anului 2020 constituie **12 024** persoane, dintre care 10 668 angajați direct în desfășurarea activităților eligibile.

Pondere angajaților direct implicați în desfășurarea activităților IT se păstrează la același nivel pe parcursul celor 3 ani analizați - cca 88% din numărul total de salariați în cadrul companiilor rezidente.

În anul 2020, numărul de salariați în cadrul companiilor rezidente a crescut cu 24% în comparativ cu anul 2019 și cu 78% comparativ cu anul 2018.

Diferența între numărul locurilor de muncă din companiile cu capital local și cele cu capital străin este nesemnificativă, dar acest indicator prevalează în companiile cu capital local.



Numărul de bărbați implicați direct în desfășurarea activităților eligibile este de 7 347 persoane, iar femeii – 3 321 persoane.

În anul 2020 - 125 companii au înregistrat o creștere a numărului locurilor de muncă cu 1 120 angajați (40,6%) comparativ cu anul 2019, iar 84 companii au rămas la același nivel privind numărul angajaților.

Totodată, 99 companii au înregistrat un număr mai mic de angajați cu 461 (32%), comparativ cu 2019.

Salariul angajaților companiilor IT, odată cu aderarea acestora la Moldova IT park, a devenit mai competitiv, ceea ce prezintă interes deosebit pentru profesioniștii în domeniu, determinându-i pe viitor să aleagă țara și locul pentru dezvoltarea și creșterea profesională.

Salariul mediu lunar per angajat înregistrat la finele anului 2020 a constituit **28 000 lei**. Cel mai competitiv salariu, după categoriile companiilor îl oferă companiile cu capital străin și companiile micro & mici. Trebuie menționat că, această valoare include toate achitățile în beneficiul angajaților.

Salariu mediu lunar

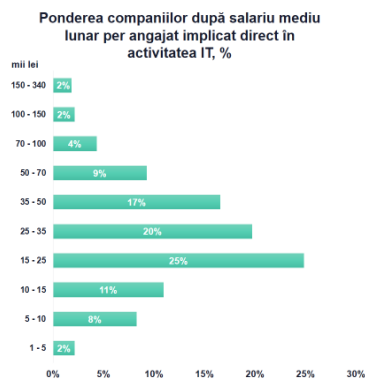
finele anului 2020

28 000 lei

Salariu mediu lunar per angajat la finele anului 2020

După categoriile companiilor

- Companii micro & mici – 28 712 lei
- Companii mijlocii – 24 016 lei
- Companii mari – 25 688 lei
- Cu capital străin – 29 324 lei
- Cu capital local – 27 600 lei
- Nou-create – 25 468 lei



Acest lucru a influențează pozitiv gradul de retenție în țară a specialiștilor IT calificați, competitivitatea companiilor locale în atragerea și reținerea profesioniștilor IT, legalizarea veniturilor salariale, creșterea contribuțiilor directe și indirecte la bugetul de stat și stimularea consumului intern – cu toate efectele colaterale.

Eficiența administrării Moldova IT park:

De la lansarea „Moldova IT park”, s-a reușit crearea tuturor elementelor administrative necesare, fiind consolidate capacitățile administrative interne, de gestiune bugetară, de asigurare a unei interacțiuni eficiente cu rezidenții parcului și unitățile administrative centrale, precum și de promovare a vizibilității parcului, conform misiunii definite în Hotărârea Guvernului nr. 1144/2017.

În anul 2020, cadrul legal aplicabil rezidenților parcului IT a fost îmbunătățit prin aprobarea Legii nr. 60/2020 prin care este extinsă garanția aplicării impozitului unic în formula actuală până în anul 2025 inclusiv, ceea ce oferă o previzibilitate a mediului de afaceri pentru rezidenții actuali, precum și pentru investitori.

De asemenea, datorită recentelor modificări legislative, angajații rezidenților Moldova IT park beneficiază de prestații de asigurare socială mai mari. La începutul lunii august 2020, venitul lunar asigurat al acestora a fost majorat de la 60% până la 68% din quantumul salariului mediu lunar pe economie prognozat pentru anul în gestiune. Aceste modificări creează condiții mai bune pentru angajații rezidenților parcului IT.

Totodată, pe parcursul anului 2020, a fost introdusă în Legea nr. 77/2016 posibilitatea rezidenților parcului IT de a accesa Fondul de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice. În prezent, este în proces de definitivare după avizare proiectul hotărârii Guvernului

pentru aprobarea Regulamentului Fondului de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice.

Eforturile de îmbunătățire a cadrului legal aplicabil rezidenților parcului IT au fost complementate de activitățile Administrației Moldova IT Park (a cărei echipă a funcționat în format de 3 angajați cu program deplin și 3 angajați/prestatori cu program parțial) întru realizarea atribuțiilor sale atât în raport cu rezidenții parcului, partenerii guvernamentali, partenerii de dezvoltare, activități menite să contribuie la dezvoltarea industriei IT. Dintre acestea cele mai importante se referă la:

- Obținerea premiului “Emerging city of the year - SEE” pentru mun. Chișinău în cadrul evenimentului „CEE Business Services Summit & Awards” desfășurat, în perioada 29-30 ianuarie 2020, în Varșovia, Polonia;
- Participarea la evenimente locale și internaționale de prezentare a ofertei parcului, promovare a Republicii Moldova ca destinație favorabilă pentru industria IT și asigurarea participării companiilor rezidente (în funcție de posibilități):
 - o CEE Business Services Summit & Awards (29-30 ianuarie 2020, Varșovia, Polonia);
 - o Rokit Conference 2020: Solutions for the new reality;
 - o Seria de evenimente Business Bridges Belgium-Moldova;
 - o CEE Digital Services Matchmaking Summit;
 - o SEEDIG;
 - o GoTech World 2020;
 - o Moldova Business Week 2020;
 - o Moldova Cyber Week;
- Elaborarea Catalogului furnizorilor locali de soluții IT pentru comerț electronic care actualmente cuprinde profilele a 40 de companii, bucurându-se de cca 1000 de accesări până la moment, în vederea sporirii vizibilității ofertei locale de servicii și produse IT, facilitării interacțiunii cu furnizorii locali și impulsării comerțului electronic;
- Desfășurarea unei serii de activități de Learning & Development pentru rezidenții parcului menite să îmbunătățească cunoștințele juridice, fiscale și de business ale acestora atât în privința regimului de parc IT, cât și în contextul situației pandemice (16 topicuri, 5 arii diferite, 1000 participanți, 12 parteneri și speakeri, 44 ore de training online);
- Asigurarea administrării statutului de rezident pentru cele 658 companii active la finele anului 2020 (aderări, rezilieri, modificări contractuale, calcul cotizații pentru anul 2020 și recalcul cotizații pentru anul 2019, monitorizarea achitării cotizațiilor, procesarea rapoartelor trimestriale și anuale prezentate de rezidenți, somarea (după caz), oferirea informațiilor aferente operării în cadrul Moldova IT Park, desfășurarea Adunării Generale a rezidenților, altele);
- Lansarea procesului de elaborare a Strategiei de dezvoltare a Moldova IT park în luna decembrie 2020. Această strategie a fost dezvoltată și consultată în primul trimestru al acestui an, fiind aprobată la Adunarea generală a rezidenților din 31 martie 2021. Strategia reprezintă documentul de referință la nivelul intern al Moldova IT park în planificarea activităților operaționale și elaborarea de proiecte menite să contribuie la dezvoltarea industriei IT și a ecosistemului de inovare digitală. Strategia Moldova IT park pentru perioada 2021-2025 se axează pe următoarele direcții strategice:

o *Community & Networks*: Stimulând în mod sistemic cooperarea (pe orizontală și verticală), comunicarea, învățarea și practica participativă într-un context performant de aliniere la cele mai bune practici, MITP poate oferi rezidenților oportunitatea de a co-crea, co-adapta, co-evolua în atingerea competitivității individuale și de grup.

o *Inovare digitală*: Avansarea practicării inovațiilor digitale de calitate prin conectarea afacerilor IT rezidente și lideri cu experiență în inovare, inventatori (tech și non-tech), potențiali utilizatori ai inovației digitale și alți stakeholderi ai ecosistemului (parteneri, furnizori de suport pentru afaceri, finanțatori, etc.) poate determina clar creșterea capacității de inovare. În final, inovarea digitală va permite creșterea productivității, a competitivității, a atractivității sectorului pentru forța de muncă, orientarea specialiștilor IT către piața internă și stimularea dezvoltării profesionale a acestora.

o *Promovare internațională*: Creșterea vizibilității și prezenței proactive în plan internațional a MITP va determina materializarea maximă a atractivității antreprenoriale și investiționale a industriei, și în special a rezidenților. Efectele directe și indirecte ale internaționalizării constând în: consolidarea creșterii economice, ocuparea forței de muncă IT, sporirea competitivității, sprijinirea durabilității Parcului.

o *Consultanță și suport în afaceri*: Orientarea spre zona de produse IT cu valoare adăugată ori pe cel al outsourcing-ului specializat (inclusiv pe verticale de business), presupune pentru o companie IT de a-și concepe singură produsele, de a crea propriul ecosistem antreprenorial eficient, adică forța de vânzare, de suport, de marketing, de negocieri, etc. Acoperirea decalajelor de dezvoltare în acest sens, se va realiza prin servicii de consultanță și suport în afaceri.

o *Cadrul legal*: Asigurarea informării actualizate privind cadrul de reglementare relevant și gestiunea eficientă a relațiilor dintre comunitatea IT rezidentă și stakeholderii instituționali (Business2Guvern) va asigura un cadru sigur, transparent, profesionist pentru rezidenții parcului în dezvoltarea durabilă a performanțelor acestora.

o *Buna Guvernare*: Strategia implică intervenții la toate elementele funcționale ale Instituției MITP- obiective de activitate, direcții de acțiune, organigramă, procese și relații interne și externe – o remodelare totală a activității Administrației parcului. Astfel, Administrația parcului va avea nevoie de mai multă coordonare a activităților precum și capacități tehnice extinse.

În rezultatul evaluării, Comisia vine cu următoarele concluzii și recomandări:

Raportul face un bilanț al activității pentru anul 2020 a Moldova IT park, lansat la 1 ianuarie 2018. În cursul celor trei ani de operare, Moldova IT park a realizat un impact pozitiv fără precedent asupra industriei IT din Republica Moldova – în mod particular, și a structurii economiei și exporturilor sale - în general.

În pofida dificultăților cu care s-a confruntat întreaga economie în anul 2020, rezultatele Moldova IT park au continuat să depășească așteptările și prognozele:

1. Evoluțiile pozitive se atestă la creșterea numărului rezidenților, astfel, numărul de rezidenți activi la data de 31 decembrie 2020 constituia 658 de companii, dintre care companii nou create după lansarea parcului(328), companii cu capital străin (145) și cu capital local (513);
2. Venitul realizat de cele 658 companii raportoare pe parcursul anului 2020 a atins valoarea de 4 992,7 milioane lei. Din numărul total de companii raportoare, 2/3 au înregistrat

venituri mai mari, decât cele planificate pentru anul 2020. În anul 2020 se observă încetarea ritmului de creștere a venitului din vânzări real comparativ cu cel prognozat, demonstrând influența situației pandemice;

3. Comparativ cu anii precedenți, numărul țărilor din care parvine capitalul social al companiilor rezidente s-a extins, rezultând în numărul total de 34 de țări. Totodată, crește numărul de companii cu capital străin de la 97 companii în anul 2018 la 145 companii în anul 2020, ceea ce este important și pentru diversificarea pieței de destinație, oferă posibilitatea introducerii noilor tehnologii și stimularea schimbului de expertiză profesională;
4. Piața externă rămâne prioritară pentru prestarea serviciilor IT. Volumul vânzările exportate a crescut cu 149% în anul 2020 comparativ cu primul an de activitatea parcului. Vânzările generate de exporturi constituie 80% din volumul total generat de rezidenți, iar cele generate de livrările pe piața locală - 20%;
5. Tendința de distribuție a venitului după genurile de activitate principale permise și practicate în parc s-a păstrat în perioada analizată, astfel cca 50% din venitul total este generat din realizarea soft-ului la comandă (62.01). Cu toate acestea se atestă și noi genuri de activitate care iau amploare;
6. La finele anului 2020 numărul de angajați a rezidenților parcului a atins valoarea de 12 024, reprezentând o creștere cu 24% comparativ cu perioada precedentă. Din numărul total, 88,8% sunt angajați implicați direct în activitatea IT. Totodată, sectorul este deschis pentru atragerea specialiștilor din domeniu și oferă una din cele mai mari remunerări din economia națională. Tendințele puternice observate în creșterea salariilor și a locurilor de muncă ne demonstrează capacitățile companiilor de a investi în forța de muncă.

În vederea îndeplinirii cu succes și în continuare a obiectivelor Moldova IT park, stabilite prin Hotărârea Guvernului nr.1143/2017, Comisia recomandă:

- Lansarea parteneriatelor și asigurarea mecanismelor de suport consultativ pentru companiile IT nou create;
- Sprijinirea promovării produselor și serviciilor generate de companiile rezidente pe piețele țintă;
- Promovarea externă mai activă a oportunităților oferite de „Moldova IT Park”, în vederea atragerii investițiilor străine;
- Lansarea parteneriatelor pentru realizarea Strategiei de dezvoltare a parcului și implicarea Administrației parcului în proiecte de dezvoltare a ecosistemului IT local, precum și cooperarea cu actorii ecosistemului la nivel UE.

Semnat:

Mihail LUPAȘCU _____	Sergiu STRĂTILĂ _____
Dorel NOROC _____	Nicoleta NEMERENCO _____
Marina BZOVÎI _____	Carolina RUSSU _____
Andrei CUȘCĂ _____	